



FICHE DE SUGGESTION / RECLAMATION

Dans le cadre de la démarche qualité, l'Office de Tourisme Sud Martinique et ses partenaires s'engagent à répondre au mieux à vos besoins.

Vos suggestions ou remarques nous intéressent !

Vous êtes : un particulier un professionnel

Date .../.../20... Objet de la visite :

Sujet de la suggestion/réclamation :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Si vous souhaitez recevoir une réponse personnalisée, vous pouvez nous indiquer vos coordonnées et les modalités de réponse.

Prénom : Nom :

Adresse :

Code postal : Ville :

Tel : Fax :

Email :

Réponse souhaitée par : Courrier Mail Téléphone

Merci de déposer ce document dans l'urne prévue à cet effet

Cadre réservé au service qualité :

Nom-Prénom	Signature	Date d'enregistrement	Dossier traité le

La demande concerne : Le bureau d'information Touristique Un partenaire

Lequel:

Afin d'avoir votre avis sur les services et prestations apportés par l'Office de Tourisme Sud Martinique et ses partenaires, nous vous remercions de bien vouloir consacrer quelques instants à ce questionnaire.

Comment jugez-vous la qualité de service ?

Dans votre hébergement :

Très satisfaisant Satisfaisant Pas du tout satisfaisant

Dans les restaurants : Très satisfaisant Satisfaisant Pas du tout satisfaisant

Que pensez-vous ?

Des activités proposées sur le territoire SUD :

Très satisfaisant Satisfaisant Pas du tout satisfaisant

Des manifestations sur le territoire SUD :

Très satisfaisant Satisfaisant Pas du tout satisfaisant

Avez-vous...

Utilisé le site internet de l'Office de tourisme Sud Martinique pour préparer votre séjour ? : Oui Non

Utilisé le plan édité de l'Office de Tourisme Sud Martinique : Oui Non

Nous vous remercions pour le temps consacré à répondre à ce questionnaire.