



## PAPELETA DE LA SUGERENCIA /RECLAMACION

En el marco del gestión calidad, la Oficina de Turismo del Sur Martinica y sus socios se comprometen en responder lo mejor posible a sus necesidades .

### ¡ Sus sugerencias u observar nos interesan!

Usted es :  un individuo  un profesional

Fecha:../../20.. Objeto de la visita :.....

Sujeto de la sugerencia / reclamación: ..... ..... ..... ..... ..... ..... .....
---

### Si usted desea recibir una respuesta personalizada, usted puede señalarmos su señas y las modalidades de respuesta.

Nombre :..... Apellido :.....

Dirección : .....

Código postal: ..... Ciudad :.....

Teléfono:.....Fax :.....

Correo electrónico:.....

Respuesta deseado por:  Correo  Correo electrónico  Teléfono

### Gracias por depositar este documento en la urna prevista con este fin

.../...

Marco reservado para el servicio calidad :

Apellido- nombre	Firma	Fecha de registro	Tratado el :

La demanda concierne:  la Oficina de Turismo  Un socio

Cual es: .....

Para conocer vuestro opinión sobre los servicios y las prestaciones aportados por la Oficina de Turismo del Sur Martinica y sus socios, le agradecemos por dedicar algunos instantes a este cuestionario..

### ¿ Cómo juzga la calidad de servicio?

En su hotel:  Muy satisfactorio  Satisfactorio  Muy deficiente

En los restaurantes:  Muy satisfactorio  Satisfactorio  Muy deficiente

### ¿ En ello que piensa?

Actividades propuestas sobre el territorio del Sur :

Muy satisfactorio  Satisfactorio  Muy deficiente

Manifestaciones sobre el territorio del Sur:

Muy satisfactorio  Satisfactorio  Muy deficiente

### Usted tiene .....

¿ Utilizado la página internet del Oficina de Turismo del Sur Martinica para preparar su estancia?:  Si  No

¿ Utilizado el plan editado por el Oficina de Turismo del Sur Martinica?  
 Si  No

Le agradecemos por el tiempo dedicado a responder a este cuestionario.

