



# PAPELETA DE SATISFACION

Francés  Extranjero  Residente

Provincia :..... País :..... Municipio :.....

Hombre  Mujer §  18-30 años  30-50 años  50 y más  
 Estudiante  Artesano/ Comerciante/Empraserio  Alto  
 Jubilado  Obrero  Otro

Durada de su estancia : .....

¿Con cuántas personas es presente en la Martinica? : .....

## ACCESOS A LA OFICINA DE TURISMO

- ¿Tiene encuentre fácilmente la Oficina de Turismo ?  
 Muy facilmente  Facilmente  No fácilmente
- ¿ Los horarios de aperturas le convienen ?  
 Muy satisfecho  Satisfecho  No satisfecho
- **Facilidad de estacionamiento a proximidad :**  
 Muy satisfecho  Satisfecho  No satisfecho

## ESPACIO DE ACOGIDA

- **El recibimiento**  
 Muy satisfecho  Satisfecho  No satisfecho
- **Ambiente (limpieza, temperature...)**  
 Muy satisfecho  Satisfecho  No satisfecho

.../...

## • Documentos disponibles

Muy satisfecho  Satisfecho  No satisfecho

## CONTACTO CON LOS CONSEJEROS

- **Acogida cara a cara**  Oui  Non
- **Envio soporte informacion (mail / correo)**  Oui  Non
- **Tiempo de espera**

Muy satisfecho  Satisfecho  No satisfecho

## • Amabilidad de su interlocutor

Muy satisfecho  Satisfecho  No satisfecho

## • Escucha/Disponibilidad

Muy satisfecho  Satisfecho  No satisfecho

## • Plazo /Satisfacion de la respuesta

Muy satisfecho  Satisfecho  No satisfecho

¿Acaso estaría dispuesto a recomendar este destino?  Si  No

¿A una escala de 1 o 5 cual nota le daría al ciudad? :  1  2  3  4  5

## RESERVADO AFICIONADOS A LA NAVIGACION /CRUCEROS

### Tipo de barcos:

Barco de vela  Alquiler  Yacht  Crucero

¿Por qué le escogió el destino Caribe con escala en el Sur de Martinica?

Oferta promocional  Paisajes  Sol/Playas  Otros

Precise :.....

¿Cómo juzgar usted la calidad de las infraestructuras del Puerto?

Muy satisfecho  satisfecho  No satisfecho

¿Cuáles actividades náuticas practicó durante su estancia?

Sumersión  Kayac  Vela  Otros

Precise :.....

¿ Cómo encontró estas actividades?

Oficina de Turismo  Página internet de Office  Otros

Precise :.....