



FICHE DE SATISFACTION

Français Étranger Résident

Département : **Pays :** **Commune :**

Homme Femme § 18-30 ans 30-50 ans 50 et plus

Étudiant Artisan/ Commerçant/Chef d'entreprise Cadre

Retraité Ouvrier Autres

Durée de votre séjour :

Avec combien de personnes êtes-vous présent en Martinique ? :

ACCESSIBILITE AU BUREAU D'INFORMATION TOURISTIQUE

• Avez-vous trouvé facilement le Bureau d'Information ?

Très facilement Facilement Pas facilement

• Les horaires d'ouvertures vous conviennent-ils ?

Très satisfait Satisfait Pas du tout satisfait

• Facilité de stationnement à proximité :

Très satisfait Satisfait Pas du tout satisfait

ESPACE D'ACCUEIL

• Accueil

Très satisfait Satisfait Pas du tout satisfait

• Ambiance (propreté, température...)

Très satisfait Satisfait Pas du tout satisfait

• Documents disponibles

Très satisfait Satisfait Pas du tout satisfait

CONTACT AVEC LES CONSEILLERS

• **Accueil face à face** Oui Non

• **Envoi support information (mail / courrier)** Oui Non

• **Temps d'attente**

Très satisfait Satisfait Pas du tout satisfait

• Amabilité de votre interlocuteur

Très satisfait Satisfait Pas du tout satisfait

• Écoute/Disponibilité

Très satisfait Satisfait Pas du tout satisfait

• Délai de la réponse / Satisfaction de la réponse donnée

Très satisfait Satisfait Pas du tout satisfait

Est-ce que vous seriez prêt à recommander cette destination ? Oui Non

Sur une échelle de 1 à 5 quelle note donneriez-vous à la commune ? 1 2 3 4 5

RESERVE AUX PLAISANCIERS /CROISIERISTES

Type de bateaux :

Voilier Location yacht Bateau de croisière

Pourquoi avez-vous choisi la destination Caraïbe avec escale dans le Sud ?

Offre promotionnelle Paysages Soleil/Plages Autres

Précisez :

Comment juger vous la qualité des infrastructures maritimes ?

Très satisfaisant satisfaisant pas du tout satisfaisant

Quelle activité nautique avez-vous pratiqué durant votre séjour ?

Plongée Kayak Voile Autres

Précisez :

Comment avez-vous trouvé ces activités ?

Bureau d'Information site internet Office Autres

Précisez :

Merci pour votre collaboration,

Date :